

Guia do Usuário do Servidor do Avigilon™ Control Center

Versão 5.2

PDF-SERVER5-B-Rev1_PT

Avigilon
http://www.avigilon.com

Revisão 2014-04-15

Conteúdo

Introdução

O que é o Servidor do Avigilon™ Control Center?

O software do Servidor do Avigilon Control Center é o aplicativo que captura e registra dados de segurança da rede das câmeras e codificadores. Os dados capturados são enviados para o cliente do Software do Cliente do Avigilon™ Control Center para você revisar.

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes importantes — o serviço do Servidor Central do Windows e a Ferramenta de administração. O serviço do Servidor Central do Windows direciona o vídeo para onde ele precisa ser armazenado ou transmitido na rede. Enquanto a Ferramenta de administração é a interface que permite que você defina as configurações administrativas do Servidor do Control Center.

Há três edições do software do Servidor disponíveis: Core, Standard e Enterprise. A edição do software do Servidor determina quantas câmeras podem ser conectadas ao sistema e o número de conexões simultâneas do cliente. A edição do software do Servidor também determina quais recursos estão disponíveis no software do Cliente do Avigilon Control Center. Visite o site da Avigilon para uma visão geral dos recursos disponíveis com a licença de cada edição: http://avigilon.com/products/avigilon-control-center/editions/

Requisitos de sistema

Capacidade de gravação:	**32MB/s** **Até 128 câmeras** ***Apenas para visualização remota.**	**10MB/s** **Até 64 câmeras** ***Pode visualizar imagens ao vivo e gravadas localmente**
Sistema operacional	Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 ou Windows 7.	Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 ou Windows 7.

CPU	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz	Processador Intel Quad Core Xeon 2.0 GHz
RAM do sistema	4 GB DDR2	4 GB DDR2
Placa de vídeo	n/a	nVidia Quadro FX 570 dual DVI
Placa de rede	1 Gbps Intel Pro/1000 ou adaptador de servidores Broadcom NetXtreme II	1 Gbps
Discos rígidos	Discos Rígidos de Classe Empresarial SATA-II 7200 RPM	Discos Rígidos SATA-II 7200 RPM

Para mais informações

Visite Avigilon em http://www.avigilon.com/ para documentação adicional do produto.

Centro de treinamento da Avigilon

O Centro de treinamento da Avigilon fornece vídeos gratuitos de treinamento on-line que demonstram como definir e usar o sistema de vigilância da Avigilon. Registre-se on-line no site parceiro da Avigilon para começar: http://avigilon.force.com/login

Suporte

Para informações adicionais sobre suporte, visite http://avigilon.com/support-and-downloads/.
O Portal do parceiro da Avigilon também fornece recursos de suporte para auto-aprendizagem - registre-se e faça o login em http://avigilon.force.com/login.

Suporte técnico regular da Avigilon está disponível de segunda à sexta das 12:00 a.m. às 6:00 p.m., Horário padrão do Pacífico (PST):

- América do norte: +1.888.281.5182 opção 1
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1

Suporte técnico emergencial está disponível 24 horas por dia:

- América do norte: +1.888.281.5182 opção 1 e, em seguida, disque 9
- Internacional: +800.4567.8988 ou +1.604.629.5182 opção 1 e, em seguida, disque 9

E-mails podem ser enviados para: support@avigilon.com.

Atualizações

Atualizações de software e firmware são exibidas assim que o download para elas for disponibilizado. Verifique o website http://avigilon.com/support-and-downloads/ para ver se há atualizações disponíveis.

Feedback

Valorizamos seu feedback. Envie comentários sobre nossos produtos e serviços para feedback@avigilon.com

Navegando no Aplicativo

O software do Servidor do Avigilon Control Center contém duas partes: o serviço do Servidor do Control Center do Windows e a Ferramenta de administração.

O serviço do Servidor do Control Center do Windows é executado automaticamente quando seu computador é iniciado.

A Ferramenta de administração é usada para configurar o serviço do Servidor do Control Center do Windows. Por exemplo, a partir da Ferramenta de administração você pode adicionar licenças, definir a rede e configurar as definições de backup e armazenagem para o Avigilon Control Center.

Servidor do Control Center

O Servidor do Control Center é um serviço do Windows, portanto ele é executado automaticamente em segundo plano.

Se necessário, você pode configurar as propriedades do Servidor do Control Center na janela de serviços.

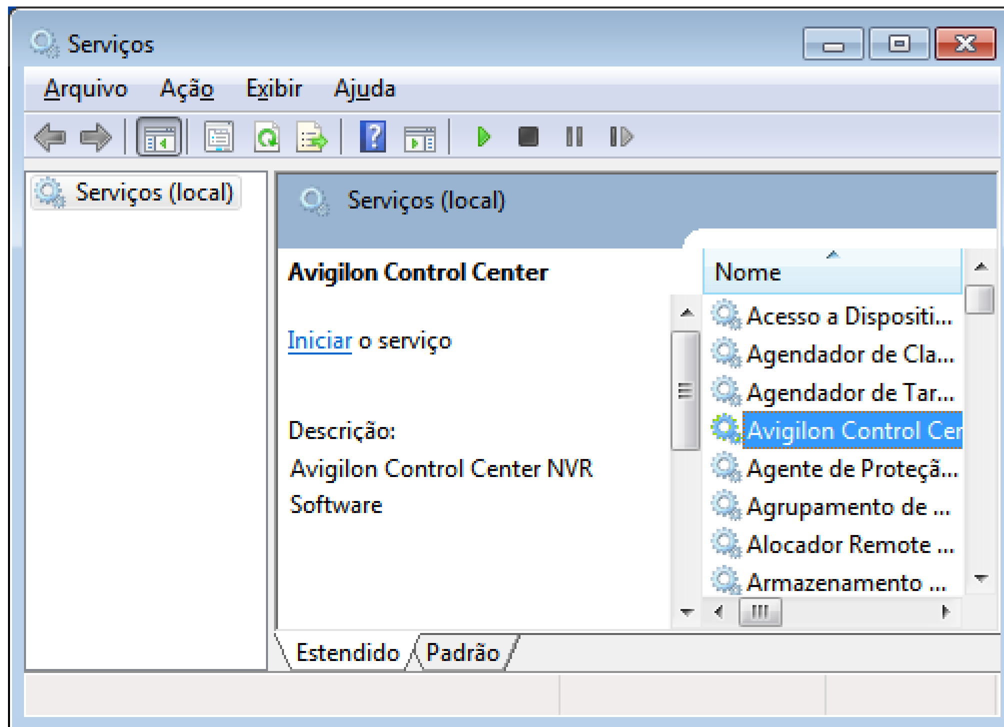


Figura A. Janela de serviços

Ferramenta de administração

A Ferramenta de administração é usada para definir as configurações de seu Servidor do Control Center. A partir da Ferramenta de administração, você pode configurar o tamanho do espaço de armazenamento de dados de vigilância, onde são feitos backups dos arquivos, as licenças para o Avigilon Control Center e portas da rede.

Acessando a Ferramenta de administração

A Ferramenta de administração pode ser acessada das seguintes maneiras:

- No Windows, selecione **Todos os Programas** ou **Todos os Aplicativos > Avigilon > Avigilon Control Center Servidor > Ferramenta de administração do Servidor do Avigilon Control Center**
- Clique duplo no ícone de atalho  na área de trabalho.
- Clique duplo no ícone do Avigilon Control Center na bandeja do sistema.

O ícone do Avigilon Control Center na bandeja do sistema muda de cor dependendo do status do software do Servidor.

Figura A. Ícone do Avigilon Control Center: O Servidor do Control Center está sendo executado	Figura B. Ícone do Avigilon Control Center: O servidor do Control Center não está sendo executado

Janela da Ferramenta de administração

A partir da Ferramenta de administração, você pode iniciar ou desligar o servidor do Control Center a qualquer momento. Consulte o Iniciando e desligando o Servidor do Avigilon Control Center.

A janela da Ferramenta de administração contém duas guias: a guia **Geral** e a guia **Configurações**.

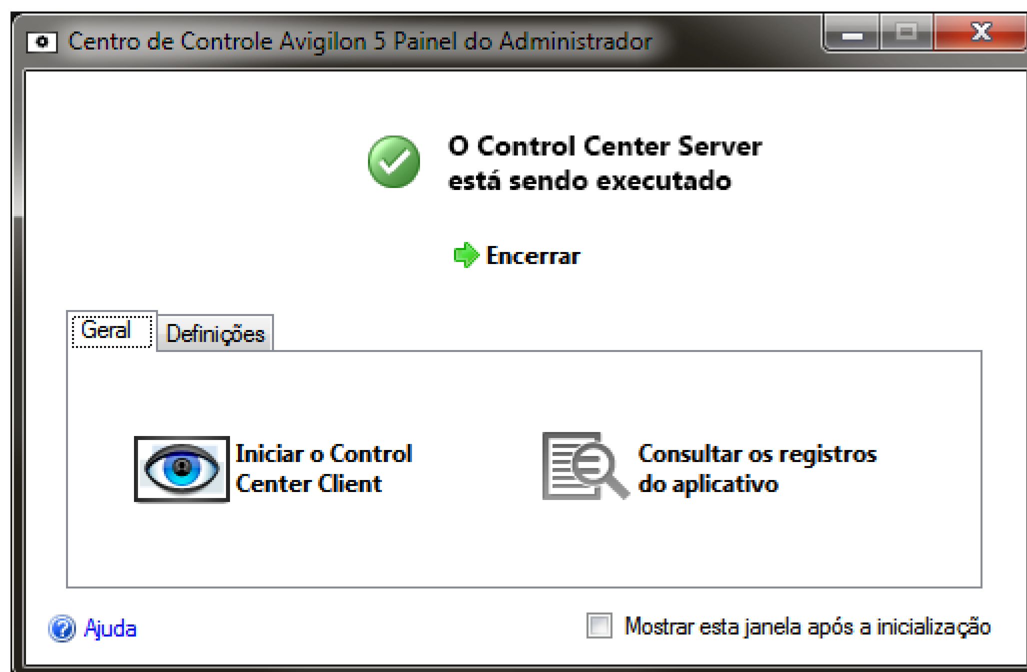


Figura C. Ferramenta de administração, guia **Geral**

Recurso	Descrição
	Clique neste botão para iniciar o software do Cliente do Avigilon Control Center.
	Clique neste botão para visualizar os erros de registros do Servidor do Control Center.



Figura D. Ferramenta de administração, guia **Configurações**

Recurso	Descrição
	Clique neste botão para visualizar e adicionar licenças para seu sistema d Avigilon Control Center. Consulte Licenciando o servidor para mais informações.
	Clique neste botão para definir a quantidade de espaço de armazenamento dos dados de vigilância do servidor. Consulte Configurando as definições de armazenamento do servidor para mais informações.
	Clique neste botão para definir as portas de rede. Consulte Configurando as definições da rede do servidor para mais informações.
	Clique neste botão para definir onde os arquivos de backup serão armazenados. Consulte Configurando as definições de backup do servidor para mais informações.

Configuração

Complete os procedimentos seguintes para configurar o servidor do Avigilon Control Center para se adequar a seus requisitos.

Licenciando o servidor

Após o software do servidor Avigilon Control Center ter sido instalado, você deve aplicar sua licença de software ao aplicativo ou o Servidor do Control Center não será executado.

Seu servidor pode ser licenciado para a edição Core, Standard ou Enterprise. Se você estiver executando a versão para Enterprise, este procedimento também será usado para adicionar licenças de integração.

Acessando as configurações de licenciamento do servidor

1. Na ferramenta de administração, selecione **Configurações >** .



Figura A. Ferramenta de administração do Control Center

2. Na caixa de diálogo Ativação de licença, você pode ver a edição de licença do servidor e recursos de licença opcionais.

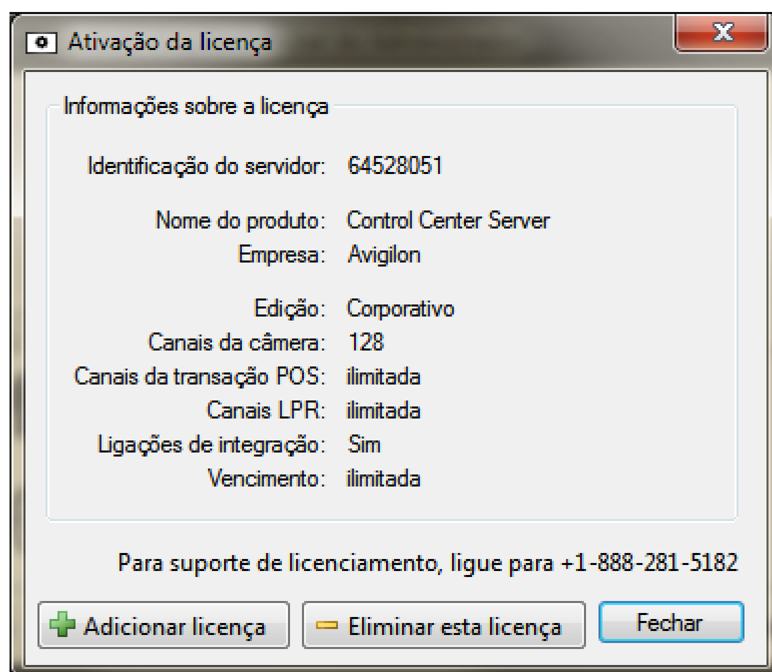


Figura B. Caixa de diálogo Ativação de licença

A ID do servidor é única para cada servidor executando o software do Avigilon Control Center. Se você precisar de ajuda ao licenciar o software, ligue para o Suporte Técnico da Avigilon e forneça a ID de seu servidor.

Se precisar atualizar o hardware de seu servidor, é possível desativar a licença do servidor atual e reutilizá-la no novo servidor. Para obter mais informações, consulte Desativando licenças.

Ativando uma licença pela internet

Se você tiver acesso à internet, a Ferramenta de administração se conecta à internet automaticamente e ajuda você a ativar sua licença.

1. Na Ferramenta de administração, selecione **Configurações >** .
2. Na caixa de diálogo Ativação de licença, clique em .
3. Se uma conexão de internet for detectada, clique em **Ativação pela internet (Recomendada)**.

   Se uma conexão de internet não for detectada, consulte Ativando uma licença manualmente.

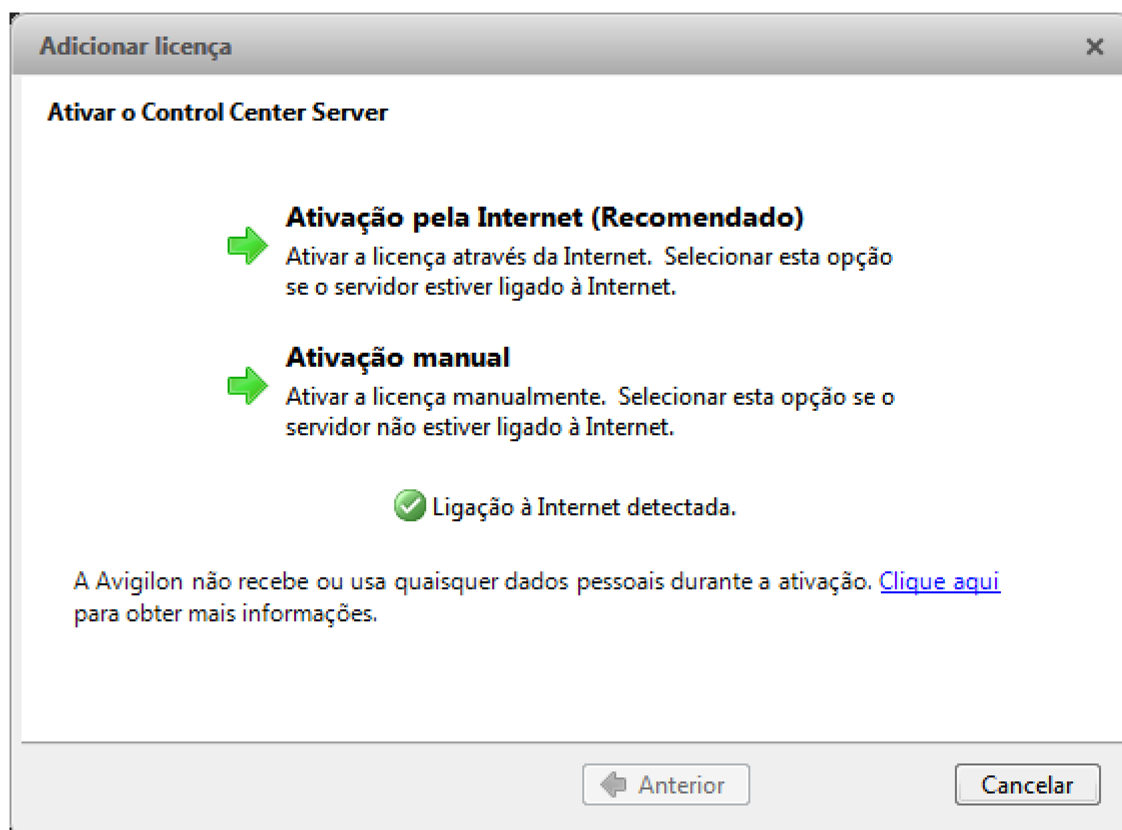


Figura A. Página Ativar o Servidor do Control Center

4. Insira a chave de produto, uma marca de verificação aparecerá se for válida. Se você tiver várias chaves de produtos, clique em **Adicionar chave extra** e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças para este servidor tiverem sido adicionadas, clique em **Próximo**.

Adicionar licença

Introduzir chave do produto

XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXXX

Adicionar chave adicional

Anterior Seguinte Cancelar

Figura B. Página Inserir chave de produto

5. Preencha a página Registro do produto para receber atualizações sobre os produtos Avigilon e, em seguida, clique em **Próximo**.

Adicionar licença

Registro do produto

Registe a informação seguinte para receber atualizações do produto. O registro é opcional.
* Campos necessários

Registar-se para receber atualizações

*Nome:

*Apelido:

*Endereço de email:

*País:

Estado:

Nome da empresa:

Não se registar para receber atualizações

Anterior | Seguinte | Cancelar

Figura C. Página Registro de produto

6. A Ferramenta de administração se conecta ao servidor de licenciamento Avigilon e ativa a licença. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Concluir**.

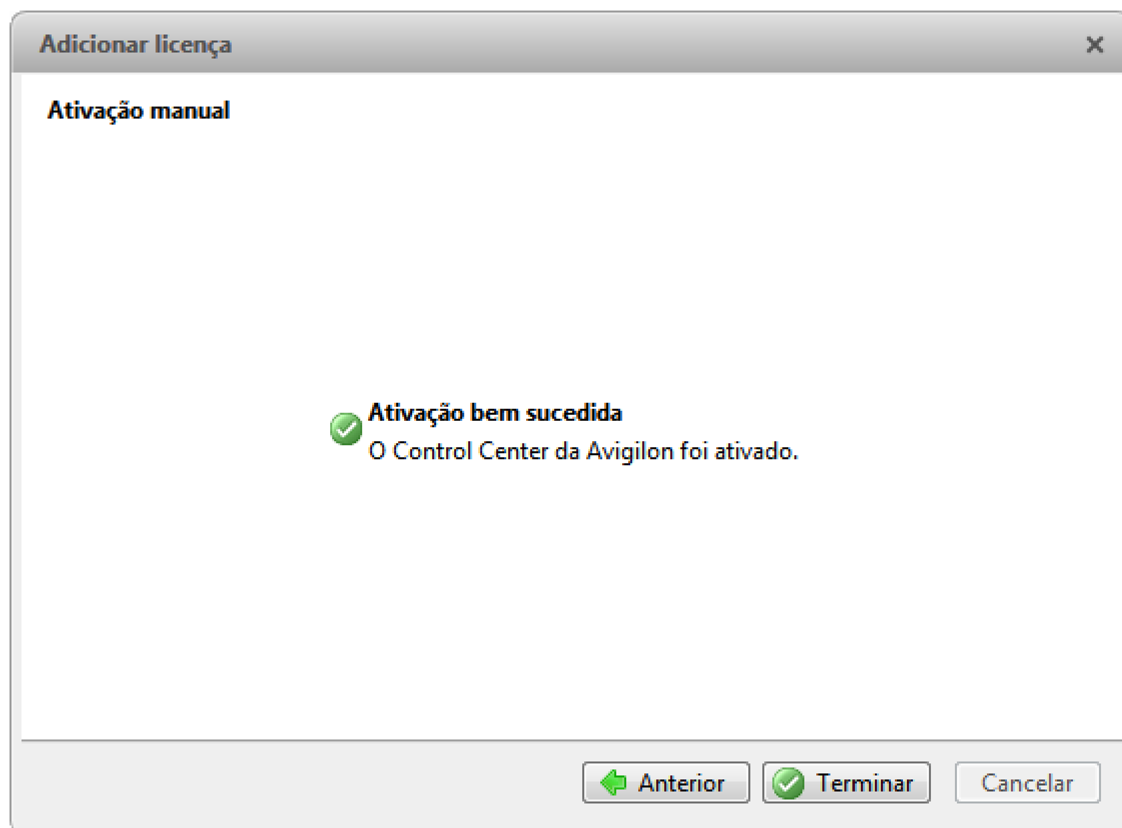


Figura D. Página Ativação pela internet bem-sucedida

Ativando uma licença manualmente

Se seu servidor não tiver acesso à internet, você pode ativar sua licença manualmente ao fazer o download do arquivo de licença e ativar a licença em um computador sem acesso à internet.

1. Na Ferramenta de administração, selecione **Configurações >** .
2. Na caixa de diálogo Ativação de licença, clique em .
3. Se uma conexão de internet não for detectada, clique em **Ativação manual**.

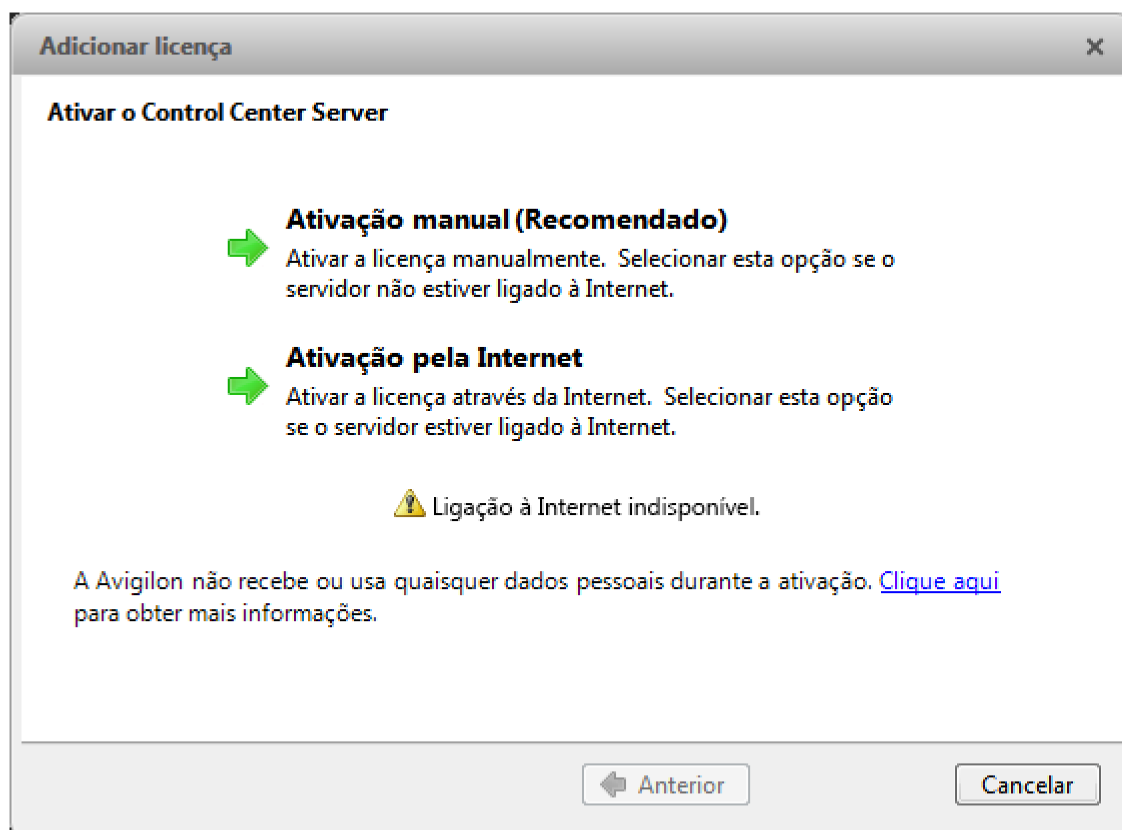


Figura A. Página Ativar o Servidor do Control Center

4. Clique em **1º passo: Gerar arquivo de ativação**.

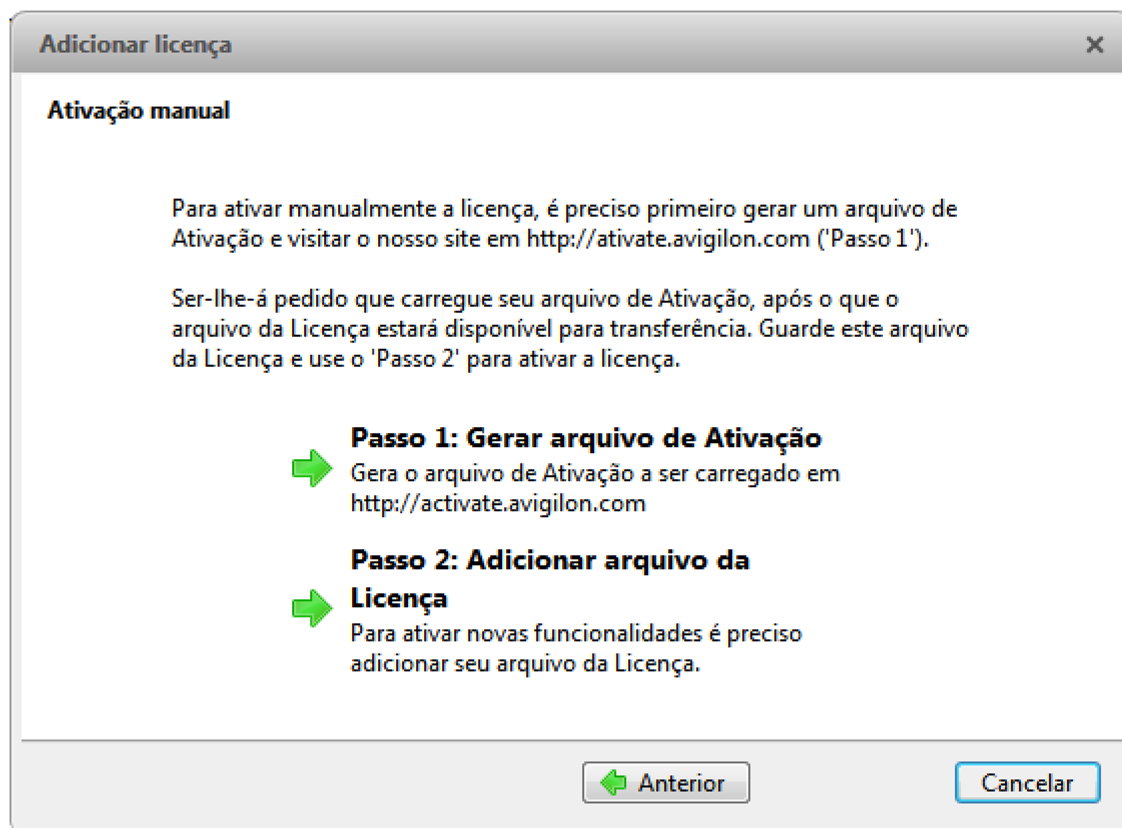


Figura B. Página Ativação manual

5. Insira a chave de produto, uma marca de verificação aparecerá se for válida. Se você tiver várias chaves de produtos, clique em **Adicionar chave extra** e insira a próxima chave de produto. Quando todas as licenças para este servidor tiverem sido adicionadas, clique em **Próximo**.

Figura C. Página Inserir chave de produto

6. Selecione o local e nome do arquivo para o arquivo de ativação e, em seguida, clique em **Próximo**.

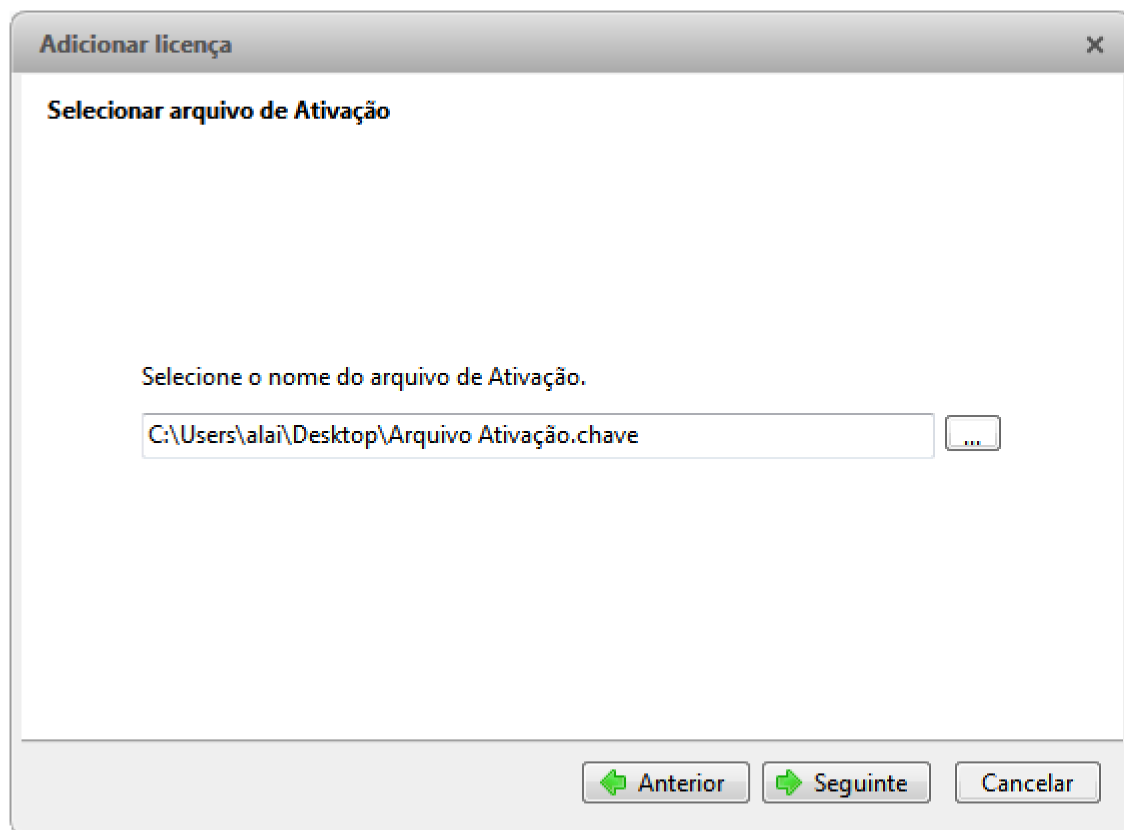


Figura D. Página Selecionar o arquivo de ativação

7. O arquivo de ativação é salvo no local especificado e, em seguida, clique em **Próximo**.

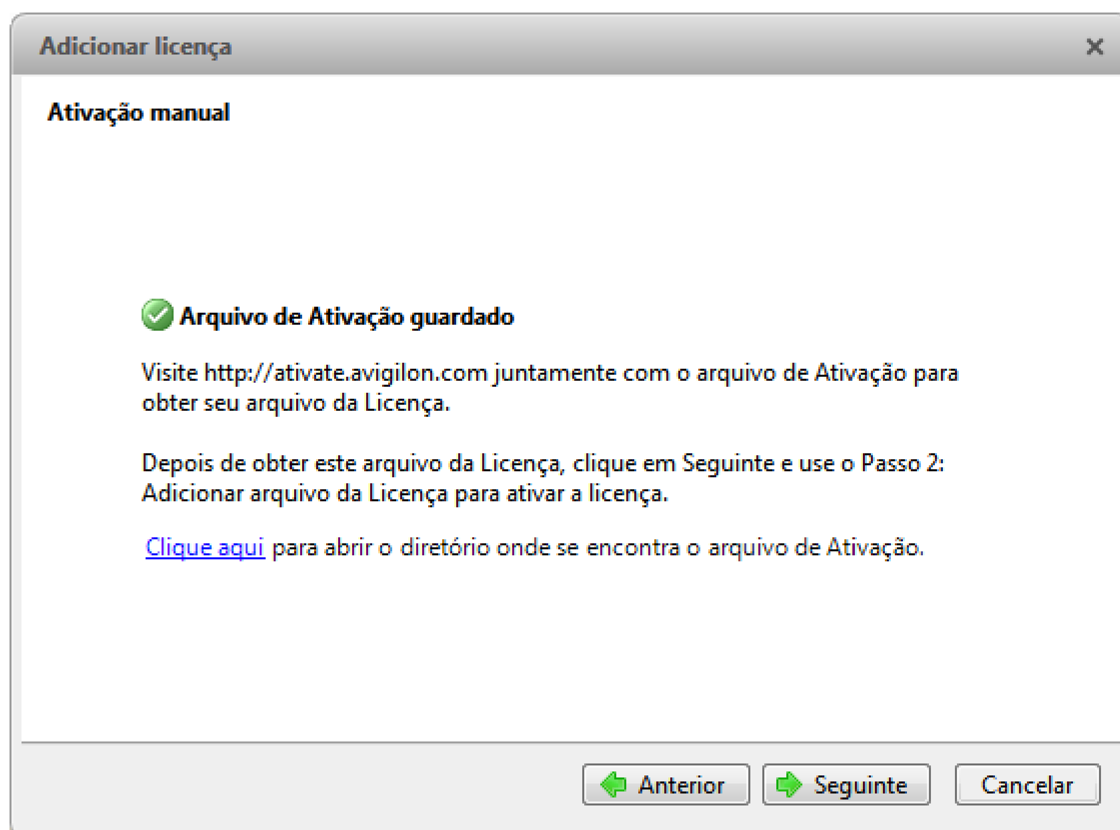


Figura E. Página Arquivo de ativação salvo

8. Copiar o arquivo de ativação salvo para um computador com acesso à internet.
9. Abra um navegador da Web e acesse http://activate.avigilon.com.
10. Navegue até local de seu arquivo de ativação e, em seguida, clique em **Upload**.

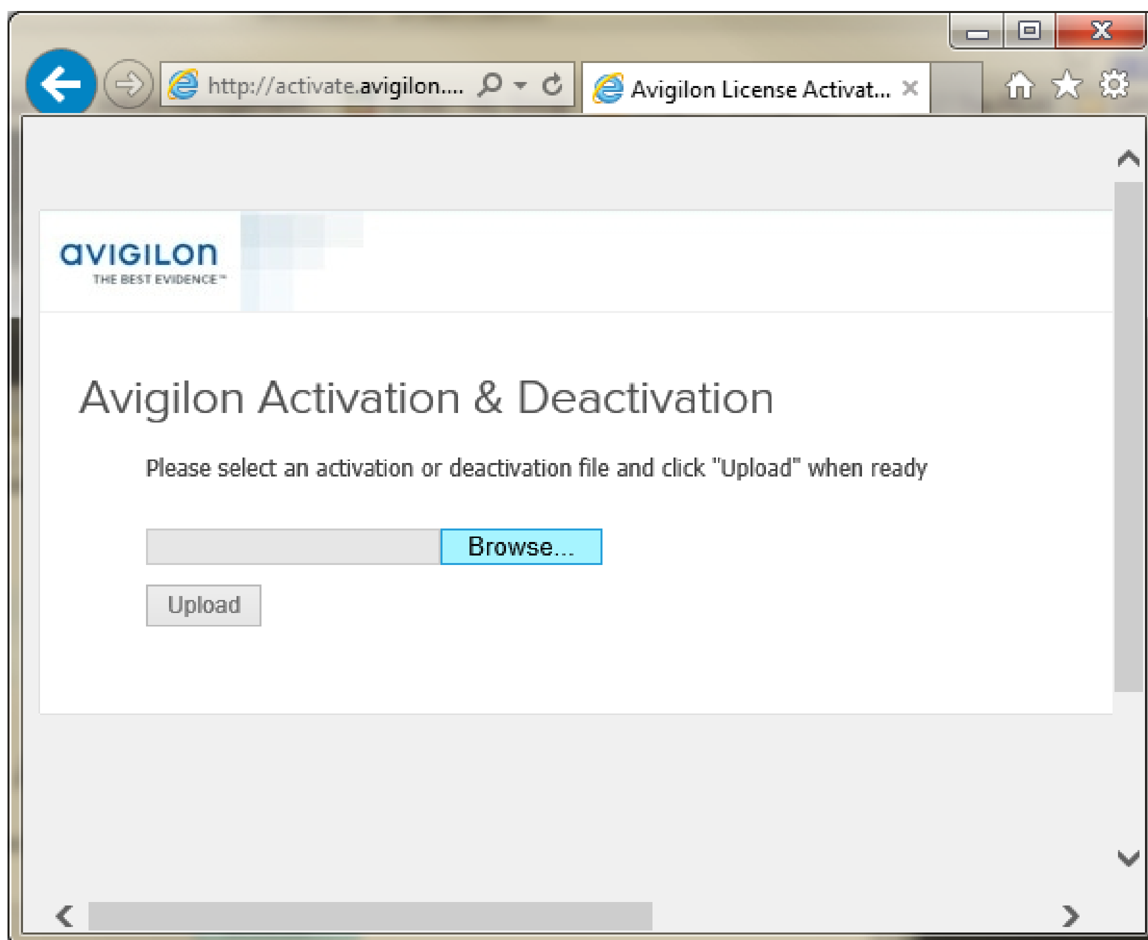


Figura F. Website de ativação

O download do arquivo de licença ativado deve ser feito automaticamente. Se não, permita que o download ocorra quando for solicitado a você.

11. Preencha a página de registro do produto para receber atualizações dos produtos do Avigilon e, em seguida, clique em **Registrar**.

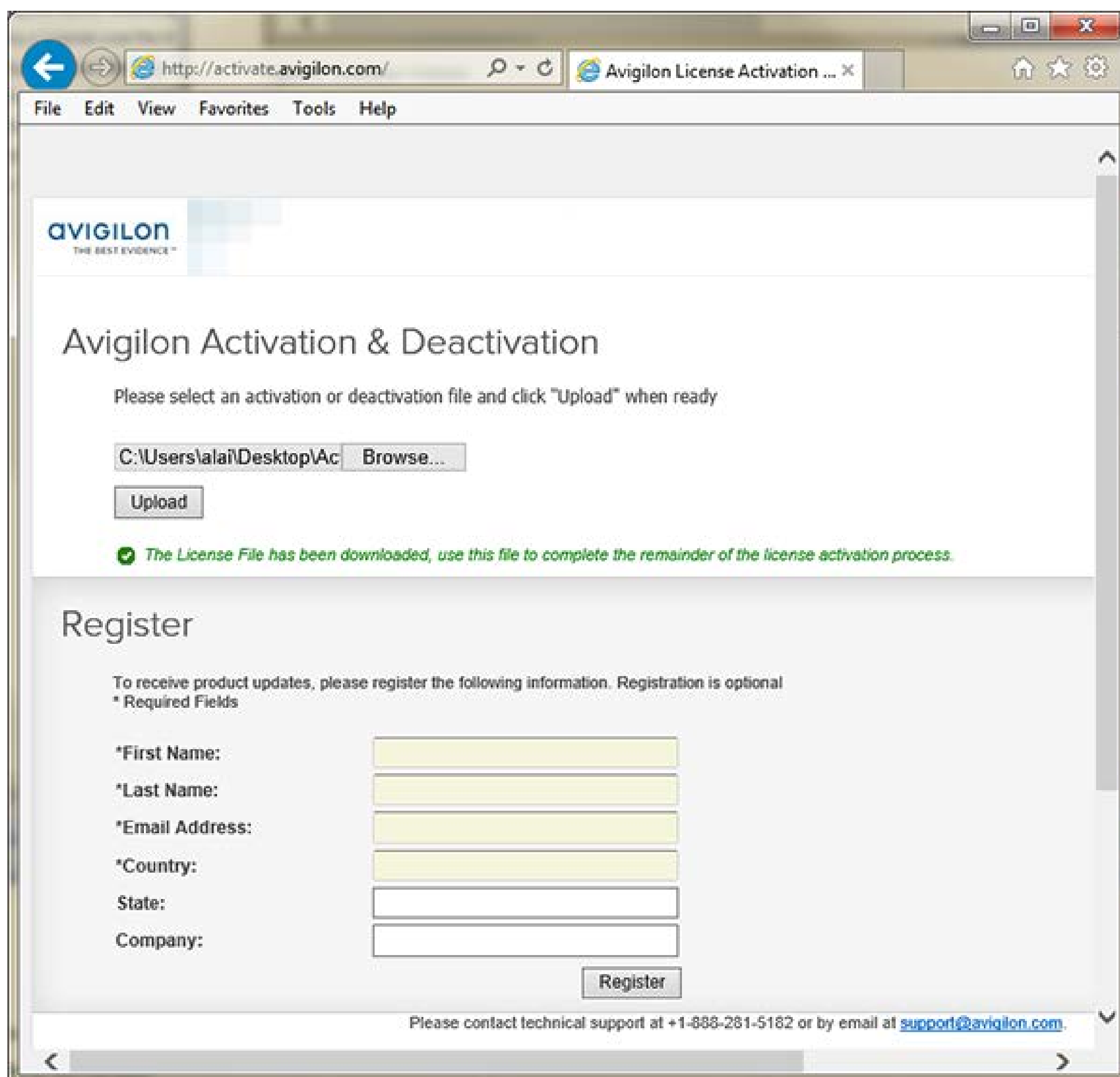


Figura G. Website de registro

12. Copie o arquivo de licença baixado para o servidor sendo ativado.

13. Clique em **2º passo: Adicionar arquivo de licença**.

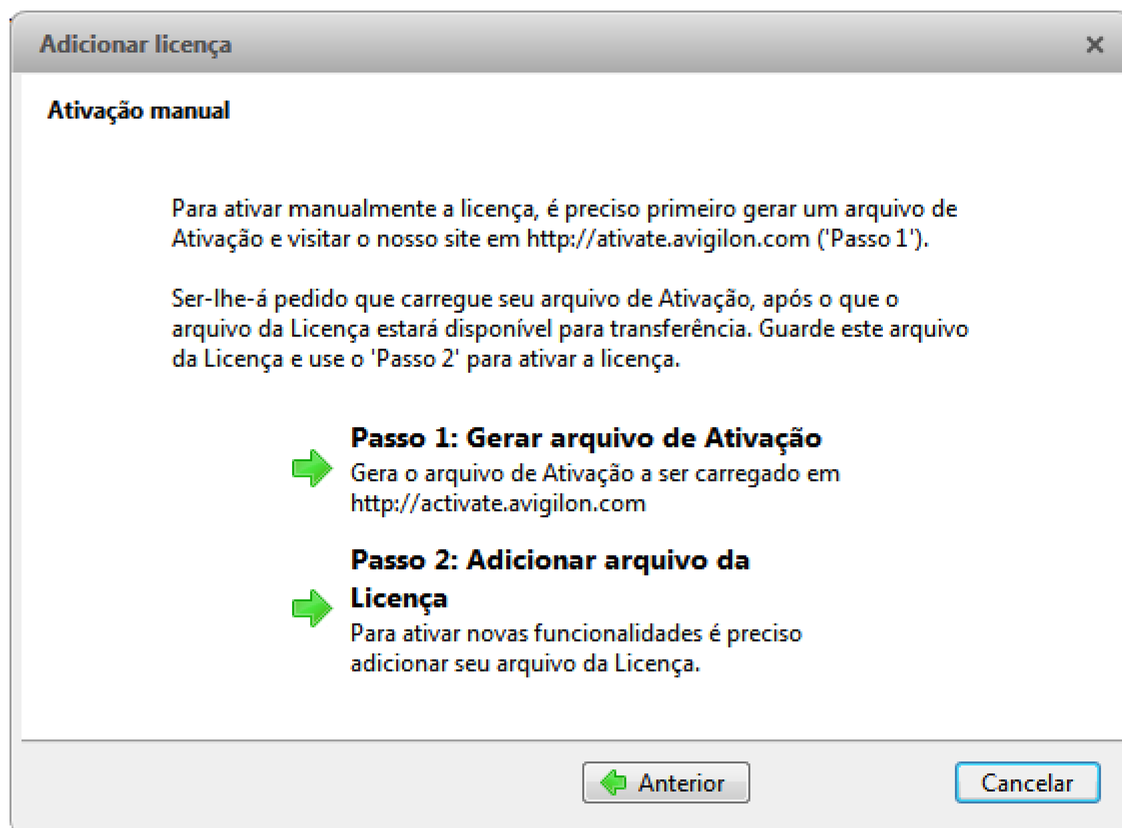


Figura H. Página Ativação manual

14. Insira o local do arquivo de licença e, em seguida, clique em **Próximo**.

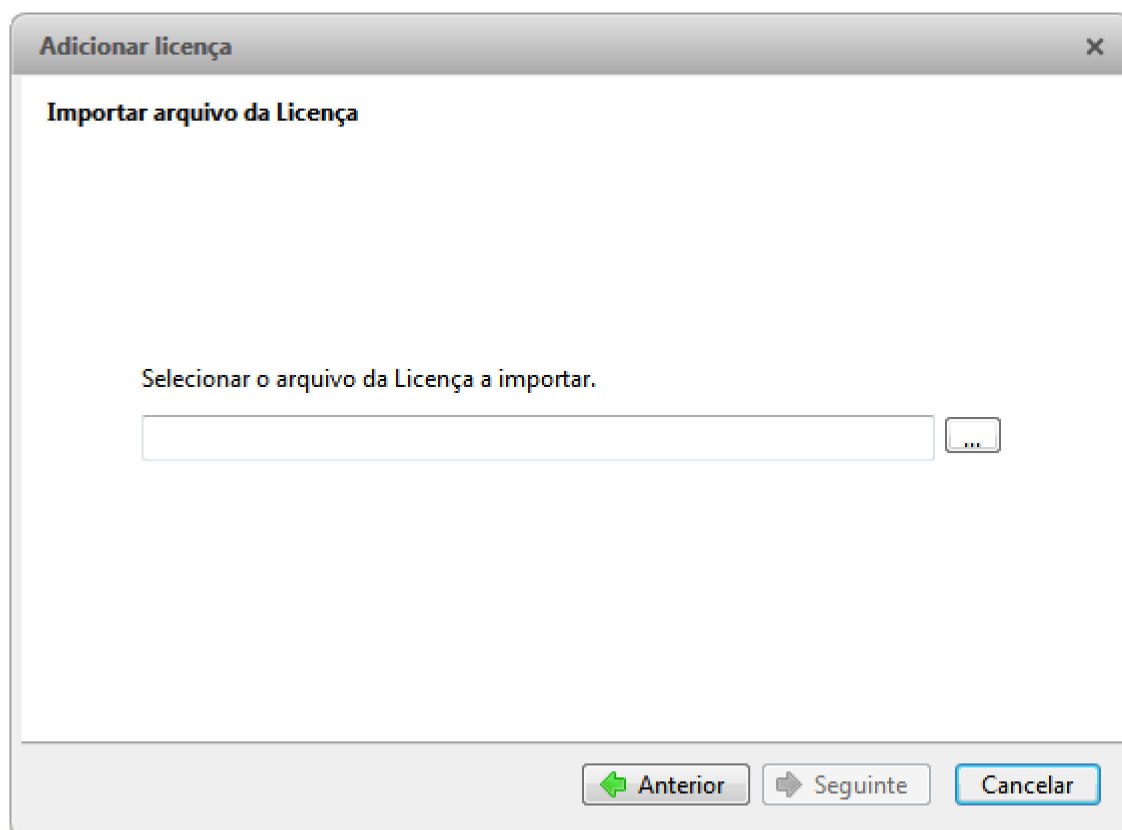


Figura I. Página Importar arquivo de licença

15. Quando a mensagem *Ativação bem-sucedida* aparecer, clique em **Concluir**.

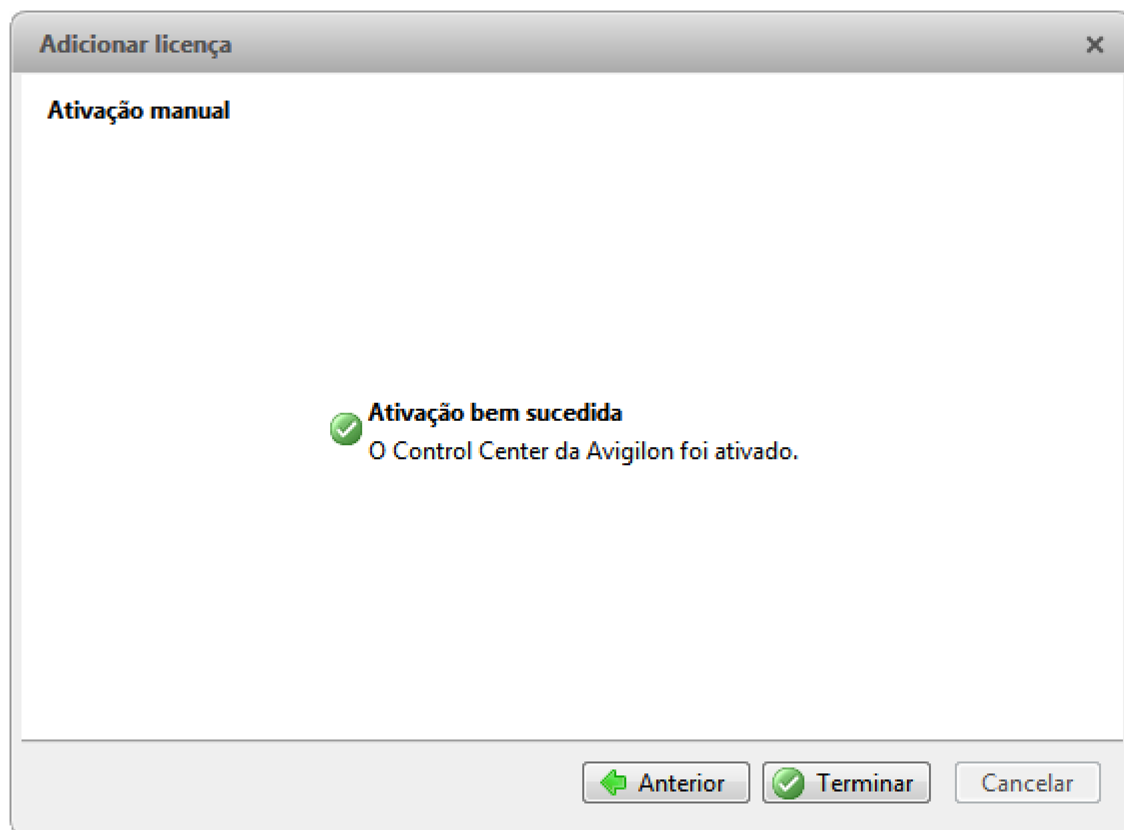


Figura J. Página Ativação manual bem-sucedida

Configurando as definições de armazenamento do servidor

Você deve definir as configurações de armazenamento do servidor para que o software do Servidor do Avigilon Control Center saiba quanto espaço é destinado para armazenamento de dados de vigilância, e onde deveria estar localizado.

Se a Ferramenta de administração detectar que não existe configuração de armazenamento, ela abrirá a caixa de diálogo Definir configuração de armazenamento.

Acessando a configuração de armazenamento do servidor

1. Na Ferramenta de administração, clique em **Desligar**. O Servidor do Control Center deve ser desligado antes que a configuração de armazenamento possa ser visualizada e editada.

2. Na guia Configurações, clique em .



Figura A. Ferramenta de administração do Avigilon Control Center

3. Na caixa de diálogo Armazenamento, você pode ver a configuração de armazenamento atual.

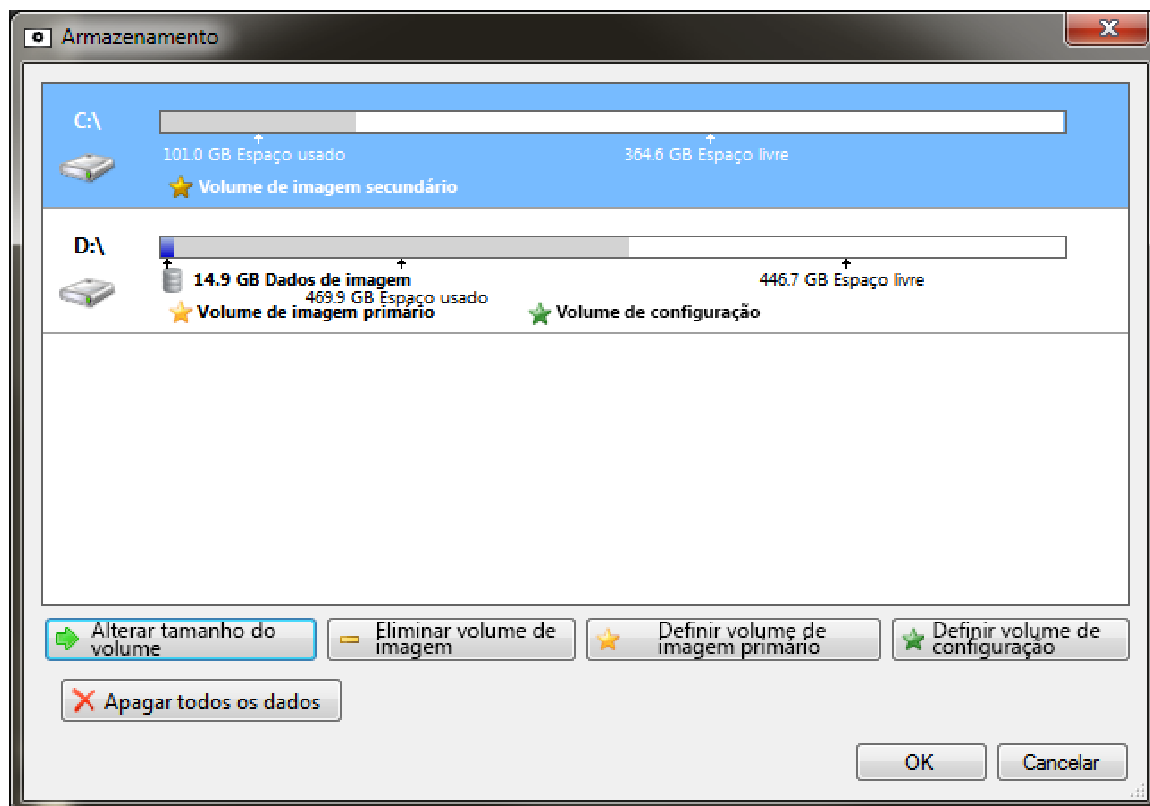


Figura B. Caixa de diálogo Armazenamento

Definindo a configuração inicial de armazenamento do servidor

Quando a Ferramenta de administração detecta que não há nenhuma configuração de armazenamento existente, ela abre a caixa de diálogo Definir configuração de armazenamento com a configuração recomendada.

Por padrão, o software atribuirá a maior parte da armazenagem disponível ao Volume de dados primário para armazenar vídeos gravados.

- Se a configuração recomendada for aceitável, clique em **Concluir**
- Se você deseja alterar a configuração, clique em **Alterar a configuração de armazenamento**. Consulte Alterando a configuração de armazenamento para mais informações.

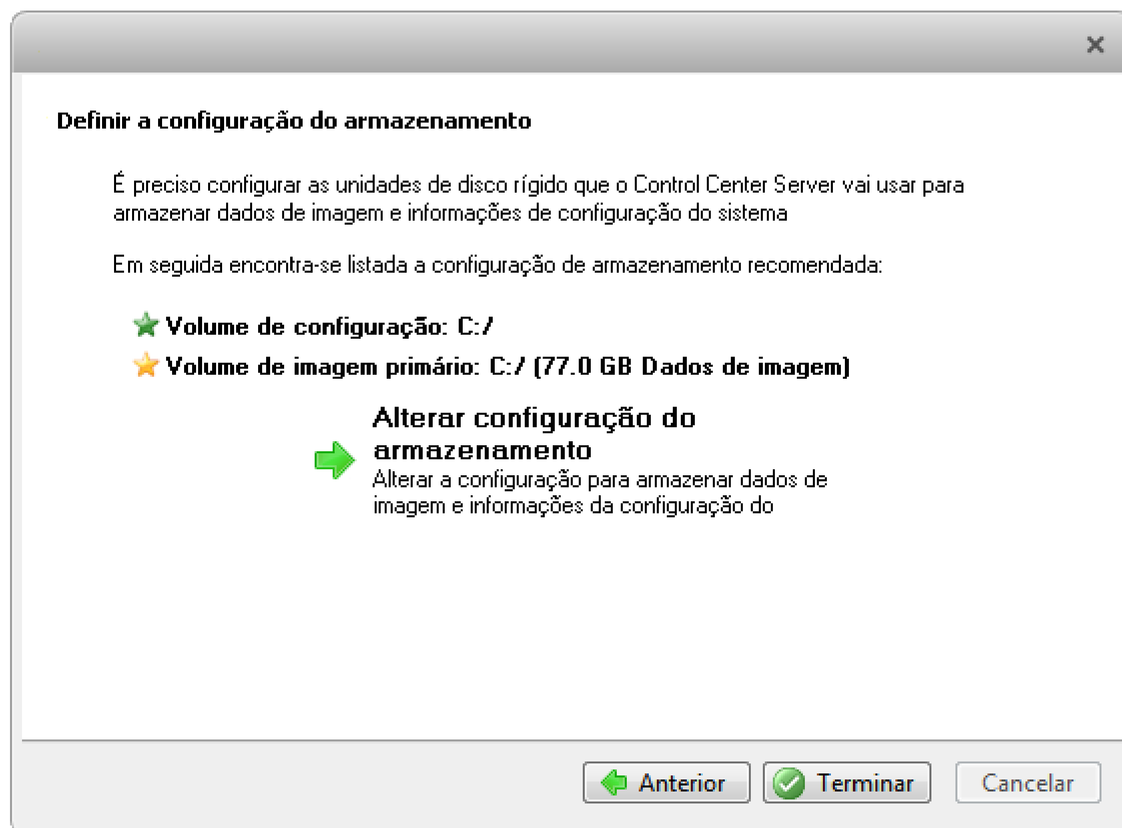


Figura A. Caixa de diálogo Definir configuração de armazenamento

Alterando a configuração de armazenamento

Você pode precisar alterar a configuração de armazenamento nas seguintes situações:

- Se você estiver insatisfeito com a configuração de armazenamento sugerido pelo aplicativo, clique em **Alterar configuração de armazenamento** para definir as configurações de armazenamento que se encaixem às suas necessidades.
- Se escolheu recentemente **Apagar todos os dados**, você deve redefinir a Configuração de armazenamento antes de continuar.

Complete o procedimento seguinte na caixa de diálogo Armazenamento:

Se a caixa de diálogo Armazenamento já não estiver aberta, consulte Acessando a configuração de armazenamento do servidor para mais informações.

1. Na caixa de diálogo Armazenamento, selecione a unidade para armazenar o Volume de configuração e clique em **Definir volume de configuração** .

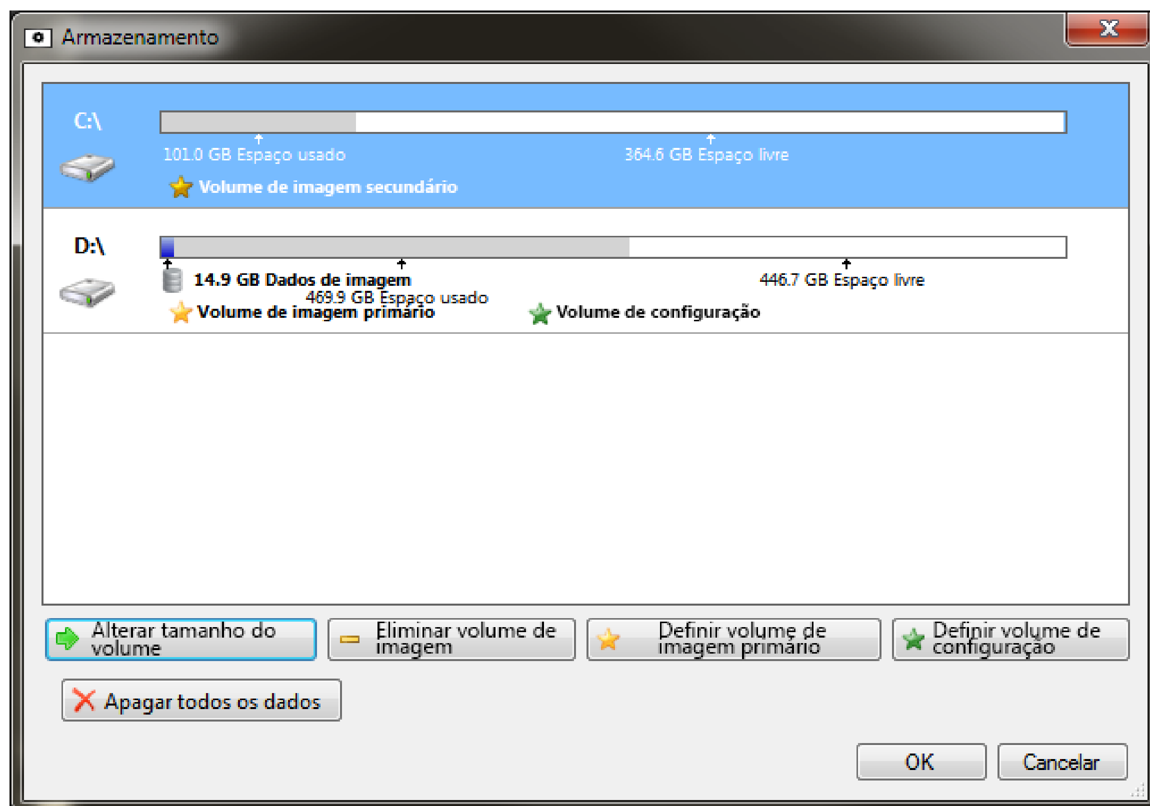


Figura A. Caixa de diálogo Armazenamento

Observação: Alguns dos botões na figura podem não estar disponíveis se a unidade não puder se adequar à configuração.

2. Para adicionar um volume de dados, selecione a unidade e clique em **Adicionar volume de dados**. O botão não está disponível se a unidade já tiver um volume de dados.

    o Na caixa de diálogo Adicionar volume de dados, insira o tamanho do volume de dados preferidos e, em seguida, clique em **OK**.

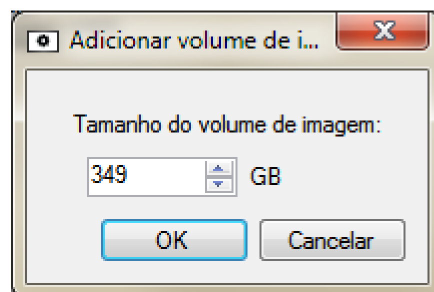


Figura B. Caixa de diálogo Adicionar volume de dados

3. Para excluir o volume de dados secundário, selecione o drive e, em seguida, clique em **Excluir volume de dados**. Excluir o volume de dados apagará todos os dados gravados daquela unidade.

Observação: Você não pode excluir um Volume de dados primário, você pode apenas excluir todos os dados. Consulte Apagando a configuração de armazenamento para mais informações.

4. Se não estiver satisfeito com o local de Volume de dados primário, selecione a unidade que você prefere e clique em **Definir volume de dados primário**.

   O Volume de dados primário contém a base de dados que organiza os dados de vigilância.

   Observação: A unidade deve ter um volume de dados antes de ser definido como o Volume de dados primário.

5. Quando você estiver satisfeito com a configuração de armazenamento, clique em **OK**.

Apagando a configuração de armazenamento

Observação: Se você escolher apagar todos os dados armazenados, esteja ciente de que todos os dados de vigilância gravados e configurações do servidor serão perdidos.

1. Abra a caixa de diálogo Armazenamento. Para mais informações, consulte Acessando a configuração de armazenamento do servidor.
2. Clique em **Apagar todos os dados**.
3. Quando a caixa de diálogo de confirmação aparecer, clique em **Sim**.
4. Você precisará criar uma nova configuração de armazenamento antes de iniciar o Servidor do Control Center novamente. Consulte Alterando a configuração de armazenamento para mais informações.

Configurando as definições de backup do servidor

Para permitir que o sistema faça backups automáticos de vídeos gravados, você deve ativá-lo na Ferramenta de administração e atribuir um local de backup para os arquivos de backup.

1. Na ferramenta de administração, selecione **Configurações >** .



Figura A. Ferramenta de administração do Control Center

2. Na caixa de diálogo de backup, marque a caixa de seleção **Ativar Backup** para permitir que o servidor faça backups de arquivos de vídeo.

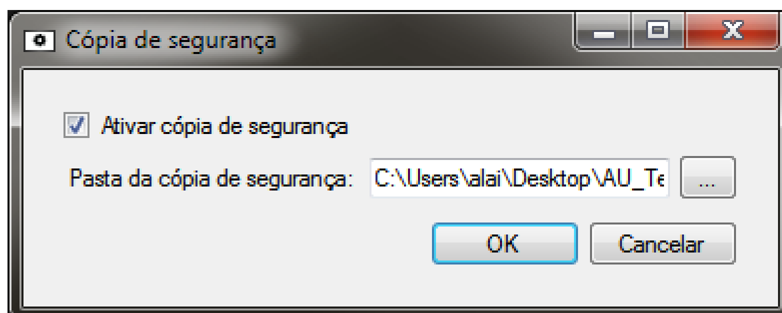


Figura B. Caixa de diálogo Backup

3. Insira o local da pasta de backup. Clique em **[...]** para procurar o local da pasta de backups.

4. Clique em **OK**.

Para iniciar o backup ou definir backups automáticos, consulte o *Guia do Usuário do Cliente do Avigilon Control Center.*

Configurando as definições da rede do servidor

O servidor se comunica com o software do Cliente do Avigilon Control Center pelo alcance das portas UDP e TCP. O alcance das portas apenas precisa ser alterado se o software do Cliente estiver tentando acessar mais servidores que estão atrás do mesmo dispositivo NAT (ex. roteador); ou se existir uma porta em conflito com outro software sendo executado no mesmo computador que o software do servidor do Avigilon Control Center.

1. Na Ferramenta de administração, selecione **Configurações >** .



Figura A. Ferramenta de administração do Control Center

2. Na caixa de diálogo Rede, insira a base da porta desejada e, em seguida, clique em **OK**.

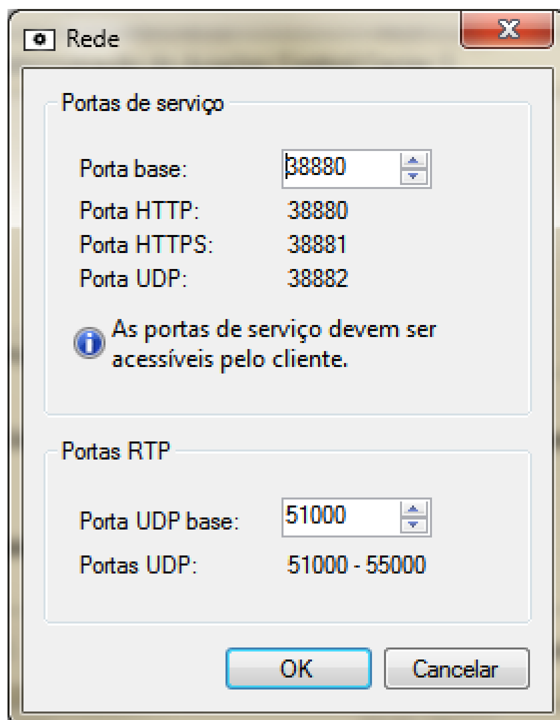


Figura B. Caixa de diálogo Rede

- As portas de serviço usadas pelo software do Servidor são atualizadas conforme a porta de base é alterada.
- O alcance da porta RTP deve estar acessível pelo computador do cliente e pode ser encaminhada em qualquer roteador ou ponto de tradução do endereço de rede entre o cliente e o servidor.

Usando a ferramenta de administração

Além de configurar o servidor, a Ferramenta de administração pode também ser usada para iniciar e desligar o software do Servidor do Control Center, abrir o software do Cliente e exibir os registros do aplicativo.

Iniciando e desligando o Servidor do Avigilon Control Center

O software do Servidor do Control Center inicia automaticamente quando o Windows é iniciado, mas pode ser manualmente desligado e iniciado através da Ferramenta de administração.

Desligando o servidor do Control Center

Quando o Servidor do Control Center é desligado, toda a gravação de vídeo é interrompida até que o servidor do Control Center seja iniciado novamente.

1. Na Ferramenta de administração, clique em **Desligar**.

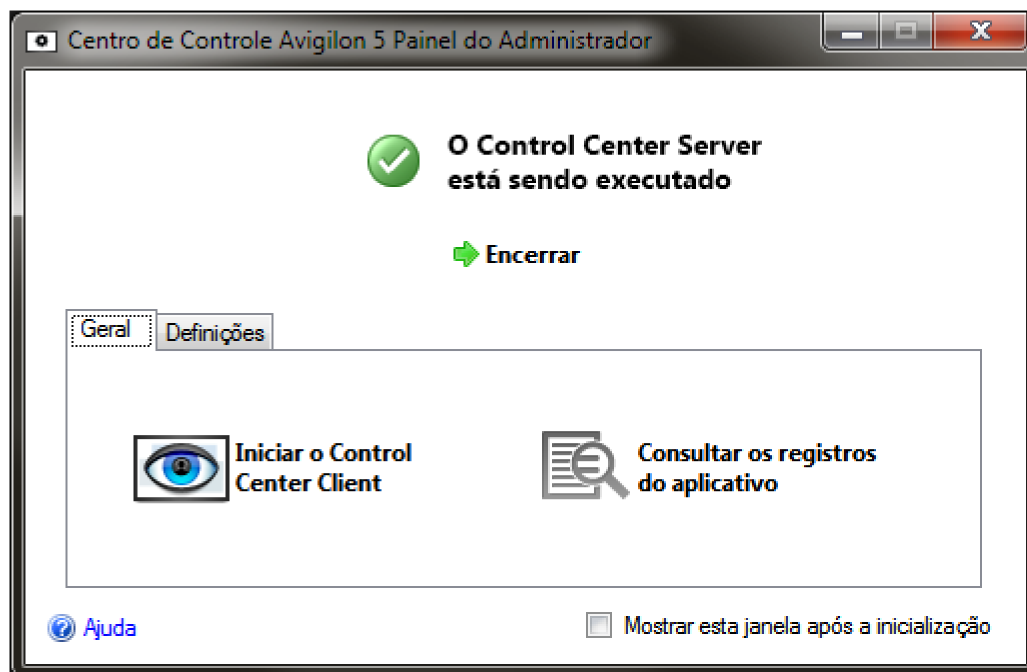
2. 

Figura A. Ferramenta de administração: O Servidor do Control Center está sendo executado

Quando o servidor do Control Center tiver sido desligado adequadamente, a Ferramenta de administração exibirá - *O servidor do Control Center não está sendo executado*.

Iniciando o servidor do Control Center

1. Na Ferramenta de administração, clique em **Iniciar**.

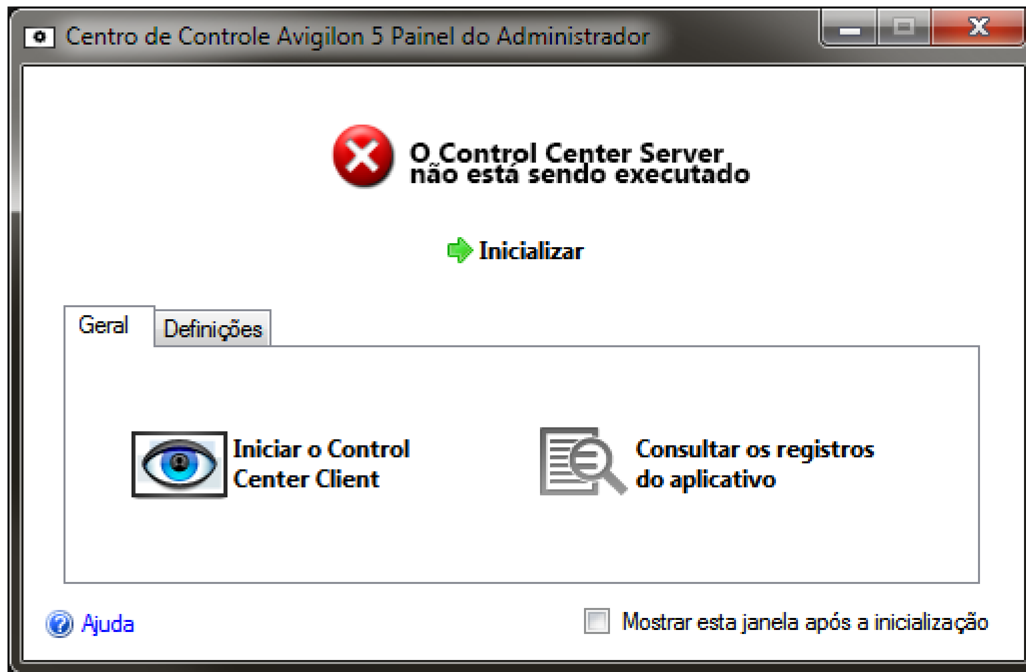
2. 

Figura B. Ferramenta de administração: O servidor do Control Center não está sendo executado

Quando o Servidor do Control Center tiver sido iniciado adequadamente, a Ferramenta de administração exibirá - *O Servidor do Control Center está sendo executado*.

Iniciando o Cliente do Avigilon Control Center

O software do Cliente do Avigilon Control Center pode ser iniciado através da Ferramenta de administração do Avigilon Control Center.

1. Na Ferramenta de administração, selecione **Geral >** .

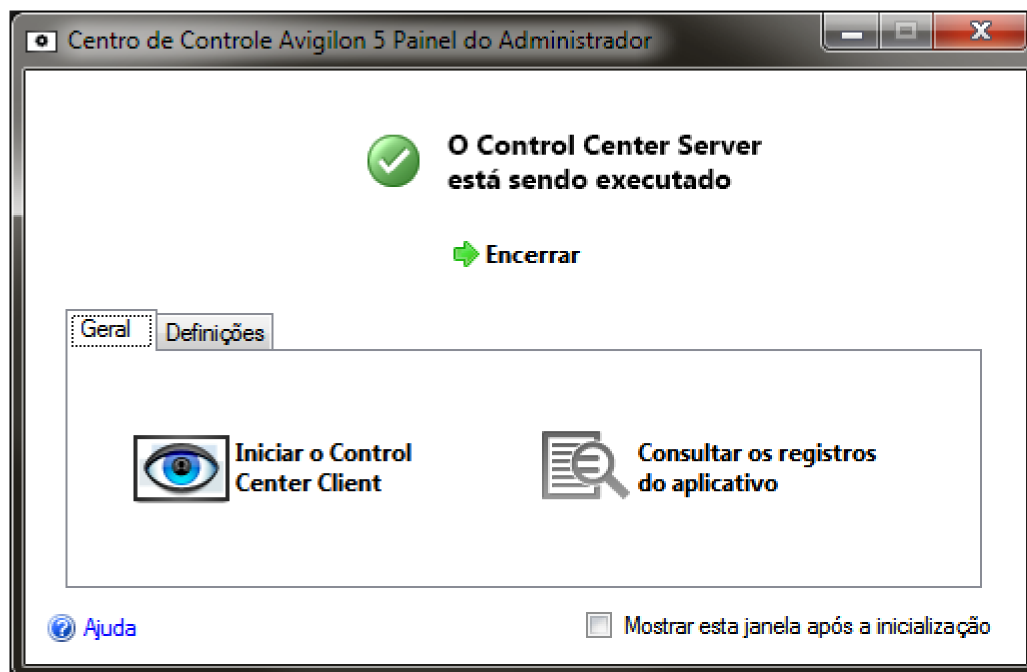


Figura A. Ferramenta de administração

Se o software do Cliente não estiver instalado, a Ferramenta de administração solicitará que você o instale.

Visualizando registros do aplicativo

Você pode visualizar os registros de erros dos aplicativos do Avigilon Control Center pela Ferramenta de administração. Isso pode auxiliar no diagnóstico de problemas em seu sistema.

1. Na Ferramenta de administração, selecione **Geral >** .



Figura A. Ferramenta de administração

2. A caixa de diálogo Registros do Aplicativo aparece. Clique duas vezes em um erro para ver detalhes.

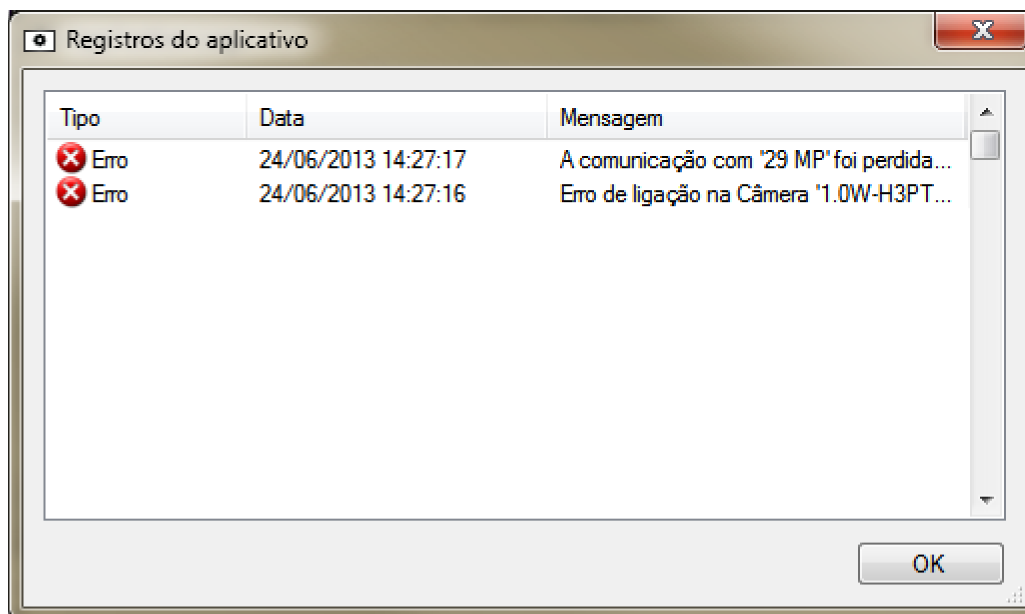


Figura B. Caixa de diálogo Registros do Aplicativo

3. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Apêndice

Redefinindo a senha do administrador

Para redefinir a senha do administrador, você deve excluir todas as informações do usuário existente e da conta de grupo do Volume de Configuração do servidor.

Dica: Você pode evitar este procedimento se tiver uma conta de usuário que possui as mesmas permissões de um administrador. Você pode usar essa conta de usuário para redefinir a senha de administrador no Software do Cliente do Avigilon Control Center.

1. Na Ferramenta de administração, clique em **Desligar**. Se tiver vários servidores em seu Local, você deve desligar todos os servidores em seu Local.
2. Selecione **Configurações >** .
3. Na caixa de diálogo Armazenamento, tome nota de qual drive armazena o Volume de Configuração.
4. Acesse o drive Volume de Configuração e navegue pela pasta `AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users`.

   Por exemplo, `D:\AvigilonConfig\Db\DirectoryShared\Users`.
5. Exclua todos os arquivos nesta pasta. Se tiver vários servidores em seu Local, você precisará excluir esta pasta de cada servidor em seu Local antes de executar a última etapa.

   O servidor automaticamente redefine todas as configurações de usuários e grupos para as definições de fábrica.
6. Na Ferramenta de administração, clique em **Iniciar**. Repita para cada servidor no Local.

Quando todos os servidores estiverem on-line de novo, você pode fazer o login no Local usando a senha padrão do administrador:

- Nome do usuário: administrador

- Senha: <deixar em branco>

Para adicionar grupos e usuários ao servidor, consulte o *Guia do Usuário do Cliente do Avigilon Control Center*.

Desativando licenças

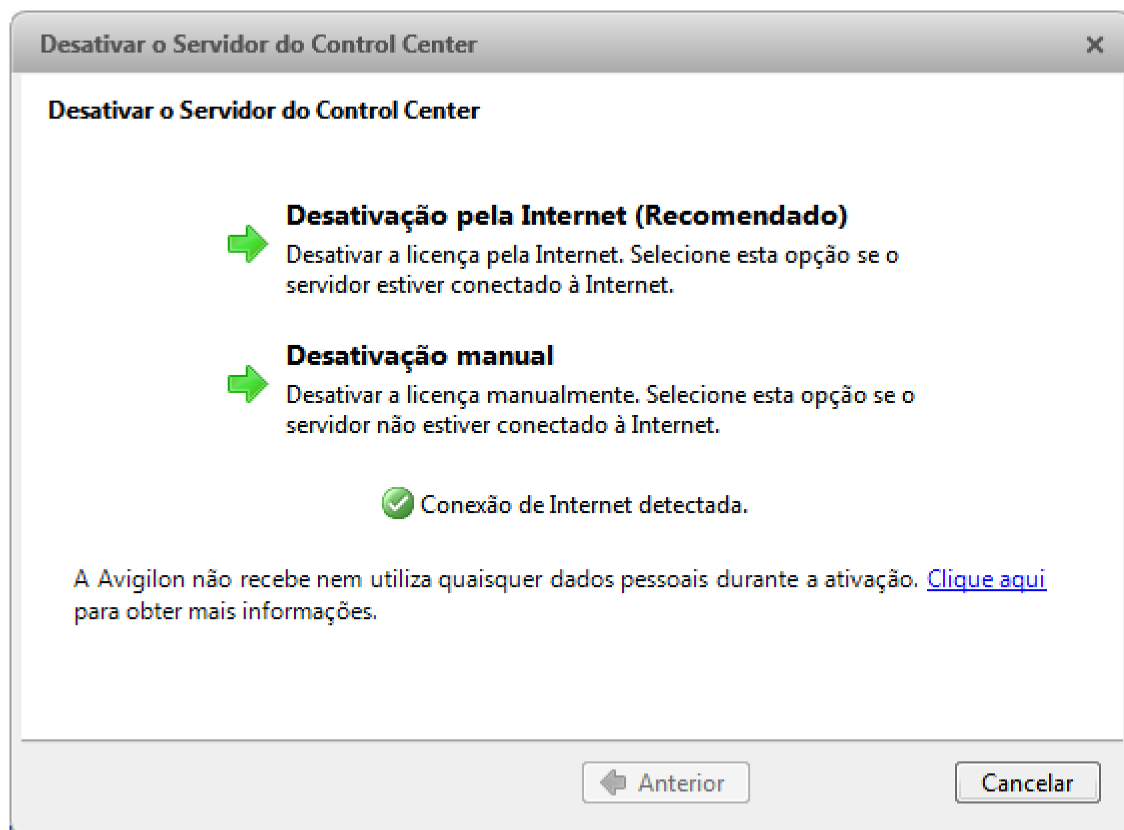
Se você estiver trocando seu servidor atual por um novo, você deverá desativar manualmente a licença no servidor antigo antes que ela possa ser reutilizada no servidor novo.

Se não for possível acessar seu servidor antigo para desativar a licença, entre em contato com o Suporte Técnico da Avigilon para obter mais informações.

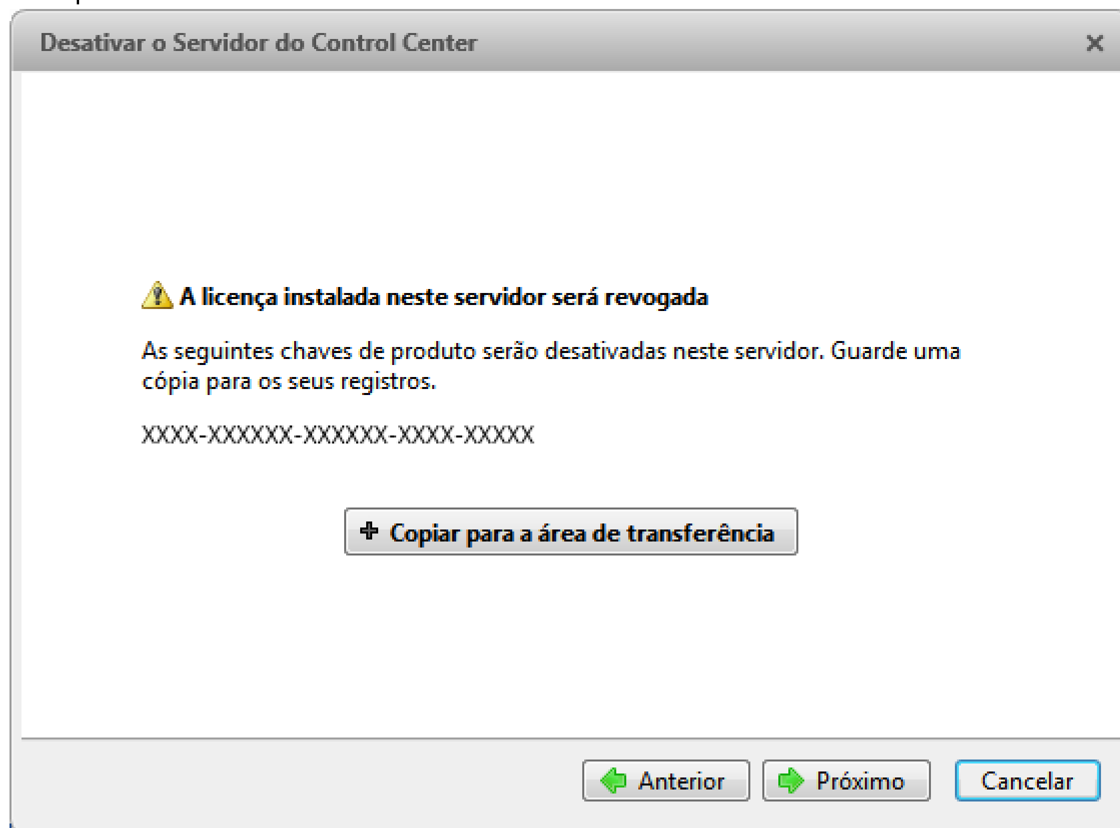
Observação: Não é possível desativar licenças individuais. Quando você desativa licenças na Ferramenta de administração, todas as licenças no servidor são desativadas.

1. Na Ferramenta de administração, selecione **Configurações >** .
2. Na caixa de diálogo Ativação de licença, clique em .
3. Selecione um método de desativação.

   Assim como o procedimento de ativação de licença, você tem a opção de desativar a licença pela Internet ou manualmente.


Desativar o Servidor do Control Center
Desativar o Servidor do Control Center
Desativação pela Internet (Recomendado)
Desativar a licença pela Internet. Selecione esta opção se o servidor estiver conectado à Internet.
Desativação manual
Desativar a licença manualmente. Selecione esta opção se o servidor não estiver conectado à Internet.
Conexão de Internet detectada.
A Avigilon não recebe nem utiliza quaisquer dados pessoais durante a ativação. Clique aqui para obter mais informações.
Anterior
Cancelar

4. Clique em **Copiar para a área de transferência** e cole a chave do produto em um arquivo de texto para referência.



É recomendável que a chave do produto seja salva em um flash drive para que possa ser facilmente acessada no novo servidor.

5. Clique em **Próximo**.

   - Se você selecionou Desativação pela Internet, o sistema desativará automaticamente a licença do servidor.
   - Se você selecionou Desativação manual, siga os passos abaixo:

     a. Na página seguinte, faça o download de `DeactivationFile.key`.

     b. Copie o arquivo de desativação salvo para um computador com acesso à internet.

     c. Abra um navegador da Web e acesse http://activate.avigilon.com.

     d. Navegue até o local de seu arquivo de desativação e, em seguida, clique em **Upload**.

   Quando a mensagem de confirmação aparecer, a licença terá sido desativada.

Uma vez que a licença tenha sido desativada, será possível reutilizar a chave do produto no novo servidor. Para obter mais informações sobre a ativação de uma licença em um servidor, consulte Ativando uma licença pela internet.